

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

NAVARRA COMPRESORES, S.L. es una empresa dedicada a la:

- Instalación de compresores y equipamiento de aire comprimido
- Mantenimiento y reparación de compresores y equipamiento de aire comprimido

NAVARRA COMPRESORES, S.L. considera la Calidad de sus servicios como un compromiso prioritario en su estrategia. Por ello, hemos implantado, un sistema de gestión integrado de Calidad y Medio Ambiente, según las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, como elemento clave para conseguir la excelencia, basándonos en los siguientes compromisos fundamentales, que guían nuestro comportamiento con:

Nuestros clientes:

- Seguir creciendo como empresa y posicionarnos como una empresa referente en el sector.
- Ofrecer soluciones innovadoras a nuestros clientes en todo lo relativo al aire comprimido, mejorando el consumo de energía de nuestros productos.
- Que nuestros clientes tengan la tranquilidad de tener sus instalaciones controladas y mantenidas, según la legislación vigente.
- Cumplir tanto con plazos de entrega pactados, como en la calidad de nuestras instalaciones y productos comercializados. Daremos soluciones y respuestas a sus necesidades, ofreciendo una atención y asesoramiento personal.

Nuestros empleados:

- Fomentando el compromiso y participación de nuestros trabajadores con los valores de nuestra cultura de empresa, mediante la formación, la comunicación, y el desarrollo de sus capacidades para conseguir la excelencia y mejora continua de nuestros procesos.
- Mantener el elevado perfil técnico de nuestros trabajadores, que nos harán mantenernos en una posición única para seguir desarrollando proyectos con alto valor añadido.

Nuestros proveedores y colaboradores:

- Promoviendo la colaboración con nuestros proveedores y colaboradores, basándonos en la comunicación y el entendimiento, con el fin de asegurar unos productos y servicios de alta calidad.

Con el medio ambiente:

- Protección del medio ambiente, contribuyendo a la prevención de la contaminación, analizando nuestros servicios prestados y productos utilizados y su ciclo de vida para hacerlos más sostenibles con el medio ambiente, y coordinando con nuestros proveedores, las mejoras para contribuir en este compromiso.
- Mitigando y corrigiendo en la medida de lo posible su impacto en el entorno.

Desde la dirección de NAVARRA COMPRESORES, S.L., colaboramos en la mejora continua y el liderazgo de nuestra marca y de la competitividad y sostenibilidad de la empresa:

- Mediante la identificación proactiva y un manejo eficiente de los riesgos asociados con los productos, procesos y tecnologías. Optimizando permanentemente los procesos.
- Procurando un uso eficiente de los recursos humanos, materiales, naturales y financieros disponibles.
- Manteniendo el compromiso permanente de cumplir con los requisitos legales, internos y contractuales con el cliente.
- Analizando y valorando toda la información generada por nuestro sistema y por las opiniones de nuestras partes interesadas con el compromiso de mejorar continuamente.

M^º Carmen Induráin

Dirección de NAVARRA COMPRESORES, S.L.

15 de febrero de 2023